

VEGA

DOKUMENTACJA

WARUNKI ZAMÓWIENIA

1. Płatności

Zamówienia do 1000 zł brutto – gotówka przy odbiorze, wysyłka za pobraniem lub wpłata na konto VEGA przed wysyłką towaru.

Zamówienia powyżej 1000 zł brutto - termin płatności 7 / 14 / 21 dni (inne terminy do indywidualnego ustalenia).

W celu uzyskania możliwości korzystania z terminu płatności prosimy o przesłanie w wersji elektronicznej następujących dokumentów:

- nazwiska, imienia oraz numeru telefonu osoby odpowiedzialnej w firmie za płatności
- wpisu do ewidencji lub KRS-u
- regonu
- NIP-u

2. Terminy

Termin realizacji danego zamówienia jest - oprócz istnienia standardowych terminów wykonania określonych prac - na życzenie ustalany indywidualnie z Klientem. Wszystkie kwoty podane na naszej stronie internetowej są kwotami NETTO, czyli należy do nich doliczyć podatek VAT w wysokości obowiązującej zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. Nr 54 poz. 535 z późn. zm.).

W przypadku realizowania płatności przelewem, należność w wysokości kwoty Brutto z Faktury VAT wystawionej do zlecenia należy wpłacić na konto firmy VEGA. W tytule prosimy podać nr faktury lub zamówienia.

Nabywca zobowiązany jest do uiszczenia należności zgodnie z terminem płatności wystawionym na Fakturze.

W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty wynikającego z faktury, sprzedawcy przysługują ustawowe odsetki.

Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Sprzedawcy.

3. Pozostałe uwarunkowania

W razie nie wywiązania się z warunków płatności przez Nabywcę, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do umieszczenia danych nabywcy w Krajowym Rejestrze Długów do czasu całkowitego uiszczenia należności przez Nabywcę na rzecz Sprzedawcy.

W razie braku zapłaty w wyznaczonym terminie Zamawiający przejmuje na siebie ciężar kosztów poniesionych przez VEGA związanych z windykacją, w tym również prowizję dla firmy Windykacyjnej wynajętej przez VEGA, odsetki i inne koszty powstałe w związku z dochodzeniem należności.

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Ogólne

Projekt dostarczony przez Klienta, musi być zgodny z warunkami technicznymi zamieszczonymi na stronie.

Tolerancja kolorów między proofem kolorystycznym a drukiem może wynosić 5%.

Kolory mogą różnić się w przypadku, gdy zastosowane jest dodatkowo uszlachetnienie wydruku (powłoka błyszcząca, matowa).

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w wydruku projektów dostarczonych przez Klienta w złej jakości lub uprzednio przez niego zaakceptowanych.

Zamawiający powinien szczegółowo zapoznać się z warunkami technicznymi i możliwościami druku umieszczonymi na naszej stronie internetowej.

Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia jakości dostarczonych produktów oraz o pisemne poinformowanie sprzedawcy o ewentualnych wadach produktu do 3 dni roboczych licząc od daty dostarczenia przesyłki po tym terminie uważa się, iż produkt jest wolny od jakichkolwiek wad.

Reklamacja, co do rozbieżności koloru w druku przysługuje wówczas, gdy Klient dostarczył, bądź zamówił w naszej firmie proofa lub inny wzór.

Technologia sitodruku nie przenosi całego zakresu zaczernienia. Skutek jest taki, że obiekty poniżej ok. 12% wychodzą jak białe, a powyżej ok. 90% jak całkowicie czarne. Prosimy uważać na to przy projektowaniu szczególnie przy jasnych kolorach, które na monitorze wychodzą ładnie np. C-8/M-10/Y-8/K-10. W przypadku niespełnienia powyższych warunków nie bierzemy odpowiedzialności za efekt finalny, a co za tym idzie nie przyjmowane będą reklamacje (szczególnie dotyczących niezgodności kolorów w przypadku braku proofa).

Dodatkowo pobierana będzie opłata za pracę grafika, który dostosuje projekt tak, aby możliwe było jego wydrukowanie; wg stawki 100 zł/h (przy czym minimalny czas pracy to 1/2 godziny).

W przypadku rażących błędów w projektach, lub takich, których edycja może spowodować radykalne odstępstwo od projektu - nie podejmujemy się wykonania nadruku i odsyłamy taki projekt do poprawki z odpowiednimi uwagami, co spowoduje opóźnienie w wykonaniu pracy.

2. Sposób dostarczenia plików do druku

E-mail / prace należy przesyłać na adres: vega@vega-cd.pl lub norbert@vega-cd.pl

Serwer FTP / Prosimy o założenie katalogu o nazwie zgodnej z nazwą firmy lub tytułem zlecenia. Po całkowitym załadowaniu pliku na nasz serwer prosimy o maila z informacją, że transfer został zakończony. Istnieje możliwość założenia odrębnego konta FTP dla klientów chcących zachować poufność informacji.

host: ok.com.pl
użytkownik: vega@ok.com.pl
hasło: [vega](#)

W przypadku kiedy korzysta się z przeglądarki jako klienta ftp-a należy wpisać adres: <ftp://ok.com.pl>

WYMAGANIA TECHNICZNE

Przekazanie na nośniku / Materiał przyjmujemy na nośnikach danych (CD-R, DVD-R).

3. Jak przygotować pliki do druku?

Pliki do druku przyjmujemy jako pliki PDF w standardzie PDF/X-1a.

Plik PDF/X-1a to plik PDF gdzie:

- wszystkie użyte fonty są osadzone lub zamienione na krzywe,
- wszystkie użyte kolory opisane są w przestrzeni CMYK lub RGB,
- wszystkie przezroczystości są spłaszczone,
- plik jest zgodny odpowiednio z Acrobat 4.0 (PDF/X-1a:2001) lub Acrobat 5.0 (PDF/X-1a:2003),

Rozdzielczość map bitowych kolorowych jest nie mniejsza niż 300 dpi, a monochromatycznych 1200 dpi, praca ma przygotowane spady, znaczniki cięcia.

USTALENIA POMIĘDZY NABYWCĄ A SPRZEDAWCĄ

1. Ustalenia ogólne

Spory mogące wystąpić w związku z niniejszymi warunkami będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

Prawa autorskie do wykonanych przez nas projektów posiada wyłącznie firma VEGA, projekt jest ściśle powiązany z zakupionym produktem reklamowym i nie może być w żaden inny sposób rozpowszechniany chyba, że zawarta została umowa o najmie lub przekazaniu praw autorskich danej pracy.